Regulamin imprez

organizowanych przez Chilli Production Krzysztof Świętek z siedzibą w Markach.

1. Regulamin dotyczy każdej z imprez masowych (dalej zwanych imprezą), których organizatorem na terenie Rzeczpospolitej Polskiej jest Chilli Production Krzysztof Świętek z siedzibą w Markach przy ul. Kurpińskiego 70 a, Marki 05-270, NIP: 626-197-11-48 (dalej: Organizator)
2. Wstęp na teren Imprezy odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu lub identyfikatora Organizatora. Organizator rości sobie prawo do skontrolowania biletu także w dowolnym momencie trwania Imprezy.
3. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.
4. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie imprezy tylko i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej (opiekuna, rodzica).
5. Uczestnicy imprezy mogą przebywać w miejscach wyznaczonych przez Organizatora.
6. Na teren imprezy zabrania się wnoszenia i posiadania w jej trakcie broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, innych napojów w opakowaniach metalowych i szklanych, środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz używania kominiarek lub stosowania innych form maskowania się w celu uniemożliwienia identyfikacji przez służby porządkowe lub organy ścigania.
7. Zabronione jest wnoszenie na teren imprezy butelek typu PET, których pojemność przekracza 0,5 litra oraz puszek aluminiowych. Butelki typu PET o pojemności do 0,5 litra nie mogą posiadać nakrętek.
8. Osoby uczestniczące w imprezie obowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych uczestników, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu obiektu, na terenie którego odbywa się impreza, a także podporządkowywać się poleceniom oznakowanych członków służby informacyjnej i służby porządkowej Organizatora.
9. Ze względów bezpieczeństwa, wszyscy uczestnicy imprezy zobowiązani są do:
    - bezzwłocznego poinformowania przedstawicieli służb porządkowych w przypadku powstania jakiegokolwiek zagrożenia (pożar, wybryki chuligańskie, bójki, kradzież itp.),

- przestrzegania zakazu wkraczania na teren wytyczony barierami ochronnymi lub taśmami.

10. Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do opuszczenia imprezy na polecenie służb porządkowych w przypadku braku uprawnień do przebywania na imprezie lub niestosowania się do niniejszego regulaminu oraz regulaminu obiektu i zakłócania porządku publicznego.
11. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na Imprezę lub zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny biletu.
12. Zabrania się wprowadzania zwierząt.
13. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz wideofilmowania przebiegu koncertu.
14. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy kamer, sprzętu nagrywającego audio i video, oraz sprzętu fotograficznego. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, oraz tzw. Selfiestícków.
15. Przedmioty, których posiadanie jest zabronione polskim prawem podlegają konfiskacie.
16. W razie wystąpienia sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia należy bezzwłocznie udać się do wyjścia ewakuacyjnego.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z terenu imprezy osób nie stosujących się do powyższych zasad i przepisów lub których obecność na terenie imprezy jest z różnych powodów interpretowana jako źródło zagrożenia.
18. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody, pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Imprezy lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.
19. Organizator informuje, że Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywała ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe. Uczestnik, decydując się na wejście na Teren Imprezy, deklaruje, że bierze udział w Imprezie dobrowolnie.
20. Organizator informuje, że może dokonać utrwalenia wizerunku podczas rejestracji audiowizualnej Koncertu na potrzeby

transmisji/Audycji w celu rozpowszechniania przez organizacje telewizyjne; w tym także na rozpowszechnianie w sieciach kablowych, a także w ramach tzw. "platform cyfrowych" na całym świecie, dla odbiorców wszelkich systemów odbioru telewizji i na wszystkich możliwych polach eksploatacji przewidzianych przez prawo jak również w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych imprezy i imprez w przyszłych latach, na potrzeby Organizatora , partnerów i sponsorów.

21. Na terenie imprezy w miejscach do tego wyznaczonych, będzie prowadzona sprzedaż, podawanie i spożywanie napojów alkoholowych zawierających nie więcej niż 3,5% alkoholu wyłącznie przez podmioty posiadające zezwolenie, o którym mowa w art. 181 ust. 4 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.2018.2137 t.j. z dnia 2018.11.14) w miejscach do tego wyznaczonych, w sposób zgodny z przepisami prawa, warunkami stosownych zezwoleń oraz regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi na terenie obiektu, w którym odbywa się impreza.
22. Służby porządkowe Organizatora imprezy - pracownicy ochrony, posiadający odpowiednie identyfikatory mają prawo:
- legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
- przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 6 i 7 regulaminu.

23. Na teren imprezy nie będą wpuszczane osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadające przedmioty określone w punkcie 6 i 7 regulaminu, odmawiające poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 22 regulaminu oraz osoby, wobec których została orzeczona kara zakazu wstępu na imprezy masowe.
24. Osoby stwarzające w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia będą ujmowane w celu oddania Policji.
25. Wszelkich informacji, dotyczących punktu medycznego, toalet mieszczących się na terenie imprezy itp. udziela służba informacyjna podobnie w sytuacjach dotyczących wyjść z obiektu. Uczestnik imprezy może opuścić teren przed jej zakończeniem jednak nie ma możliwości już powrotu na teren imprezy.
26. Organizator ze względu na ewentualną rejestrację telewizyjną przebiegu imprezy jak również w sytuacjach ewentualnych niedogodności związanych z niedostateczną widocznością wynikającą z usytuowania elementów nagłośnienia, oświetlenia, scenografii, zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany miejsca wykupionego przez

uczestnika w trakcie, lub przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zajęcia miejsca, na które pierwotnie został sprzedany uczestnikowi bilet wstępu na imprezę, Organizator zaproponuje temu uczestnikowi inne miejsce w amfiteatrze, w tej samej kategorii cenowej (pod warunkiem dostępności) lub wyższej (bez obowiązku dopłaty), a w przypadku braku miejsca równorzędnego w stosunku do miejsca zastępowanego, na które uczestnik dysponował pierwotnie biletem wstępu, lub braku możliwości zapewnienia miejsca w wyższej kategorii cenowej, Organizator zaproponuje miejsce w na imprezie w niższej kategorii cenowej, przy jednoczesnym zwrocie różnicy w cenie biletów. W przypadku propozycji zmiany miejsca na to w niższej kategorii cenowej, uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie. Wówczas Organizator zwraca rezygnującemu uczestnikowi pełną wartość biletu, który został pierwotnie przez uczestnika nabyty. Organizator zastrzega jednocześnie, że propozycja zmiany miejsca na miejsce w niższej kategorii cenowej jest uzależniona od dostępności miejsc w sektorach z miejscami w niższej kategorii cenowej. Niedogodności związane z powyższą sytuacją podlegają ewentualnym reklamacjom tylko w dniu Imprezy oraz w trakcie jej trwania.

27. Osoby niepełnosprawne, a poruszające się jednocześnie na wózku inwalidzkim, mają prawo uczestniczyć w Imprezie nieodpłatnie. Jeżeli osoby te będą uczestniczyły w imprezie z opiekunem, wówczas wyłącznie opiekun zobowiązany jest do nabycia Biletu (opiekun uczestniczy w imprezie odpłatnie). Dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w niniejszym punkcie regulaminu (poruszających się na wózkach inwalidzkich), oraz ich opiekunów, standardowo wyznaczony jest przez Organizatora dedykowany, osobny sektor.
28. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 3 dni przed planowanym terminem Imprezy, drogą mailową na adres cok@chilliproduction.pl
29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Imprezie przez osoby z niepełnosprawnościami.
30. Dzieci do lat 7 (siedmiu) uczestniczą w imprezie nieodpłatnie, jednakże wówczas zajmują jedno wspólne miejsce z opiekunem, pod opieką którego uczestniczą w imprezie.

31. Na podstawie art. 6 ust. 2a Ustawy O bezpieczeństwie Imprez Masowych Organizator zastrzega sobie zmianę w liczebności służby porządkowej i informacyjnej z uwagi na zmianę liczby uczestników tej imprezy.
32. Zakazuje się prowadzenia bez zgody Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na terenie Imprezy.

33. Organizator uprawniony jest do odwołania Imprezy. Z tytułu odwołania Imprezy jej uczestnikom nie przysługują względem roszczenia o naprawienie szkody lub innego rodzaju roszczenia.
34. Uczestnicy Imprezy są uprawnieni do składania reklamacji wobec przebiegu Imprezy, w tym zachowania służb informacyjnych lub porządkowych. Reklamacje należy składać drogą mailową w terminie 14 dni od zakończenia Imprezy na adres cok@chilliproduction.pl, wskazując jednocześnie adres korespondencyjny. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od jej doręczenia.
35. Zwrot lub zamiana biletów możliwy jest tylko w wypadku odwołania Imprezy lub w wypadku znaczącej zmiany programu Imprezy, znaczącej zmiany miejsca Imprezy lub terminu odbycia się Imprezy. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów.
36. Zwrot lub wymiana biletów związana z odwołaniem lub zmianą, o których mowa w pkt. 35 możliwa jest jedynie do momentu rozpoczęcia Imprezy. Po rozpoczęciu Imprezy możliwe jest jedynie zainicjowanie procedury reklamacyjnej, niezależnie do tego, czy bilet wstępu został wykorzystany.
37. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.
38. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
39. **Zakup biletu oznacza bezwzględną akceptację powyższego regulaminu.**